

Page réalisée par Laurent Locurcio

Pour les professionnels de la coiffure et de l'esthétique, Robert Sarl est une référence depuis toujours.

Aujourd'hui, cette PME auboise, grossiste en produits et matériels pour salons de coiffure et centres de beauté, est en fort développement.



Alain Evrard dans son show-room de La Chapelle-Saint-Luc ouvert aux professionnels.

Robert Sarl, une réussite de toute beauté

Bien qu'elle soit chapelaine depuis quelques années seulement, l'entreprise Robert est en fait, depuis longtemps, une référence reconnue dans le monde de la coiffure professionnelle.

Cela fait une soixantaine d'années que l'entreprise fournit en produits et matériels les salons de coiffure de toute la région. Voici trois ans, Robert Sarl a quitté ses locaux historiques du boulevard Danton à Troyes pour des installations plus spacieuses sur la zone industrielle de La Chapelle-Saint-Luc.

« C'était devenu une nécessité pour répondre au développement de l'activité » explique Alain Evrard. Après une carrière dans l'industrie, il a repris cette PME en 2005, pour être à la tête de sa propre entreprise. Son expérience de l'industrie lui a permis d'apporter encore plus d'organisation et de qualité de service.

« Dans notre métier de grossiste, ce sont là des données essentielles » fait-il remarquer. Le résultat ne s'est pas fait attendre, puisque le chiffre d'affaires annuel est passé 600.000 à 1.050.000 euros, depuis qu'il a pris les rênes de l'entreprise, laquelle compte aujourd'hui sept personnes.

Toujours du stock

Un vaste show-room permet aujourd'hui aux clients – des professionnels de la coiffure et de l'esthétique uniquement – de faire leur choix directement dans les rayons. « Nous avons toujours du stock pour répondre immédiatement à la demande, et je propose régulièrement de nouveaux produits », explique Alain Evrard, qui travaille dans cette PME familiale avec son épouse Danièle et sa fille Sarah.

Certains coiffeurs viennent de loin pour y dénicher des produits aussi spécifiques que des ciseaux pour coiffeurs gauchers... La PME auboise distribue également les marques de référence pour les coiffeurs professionnels, telles que Eugène Perma,



L'Oréal, Wella ou Parlux, pour ne citer que les principales. Si bon nombre de coiffeurs viennent sur place, Robert Sarl livre également ses clients dans un rayon de 150 km autour de Troyes. « Nous avons mis l'accent sur le service de livraison ainsi que l'après-vente car la clientèle de professionnels y est très sensible » poursuit Alain Evrard.

Sa clientèle ne cesse de s'élargir, notamment auprès des salons de coiffure indépendants. Dans cette activité, où il existe aussi des enseignes nationales et des franchises, les salons indépendants sont toujours les plus nombreux. Cependant, l'entreprise auboise joue également son rôle de grossiste auprès de franchisés, bien que certaines enseignes aient parfois leur propre centrale d'achat. Alain Evrard a aussi diversifié l'activité en développant un secteur esthétique cosmétique, toujours pour les professionnels. Les cabinets d'esthétique et autres centres de beauté, en fort développement, viennent s'y fournir également.

« Ce secteur représente déjà près du quart de notre activité, alors qu'il pesait moins de 10 % il y a trois ans seulement » constate, avec satisfaction, Alain Evrard.

www.robertsarlcoiffure.fr