

# Services aux entreprises

## TENDANCES

	2 <sup>nd</sup> semestre 2009	1 <sup>er</sup> semestre 2010
Chiffre d'affaires	↗	→
Investissements	→	→
Evolution des effectifs	↗	→

## LA NOTE

Activité du 2<sup>nd</sup> semestre 2009 :

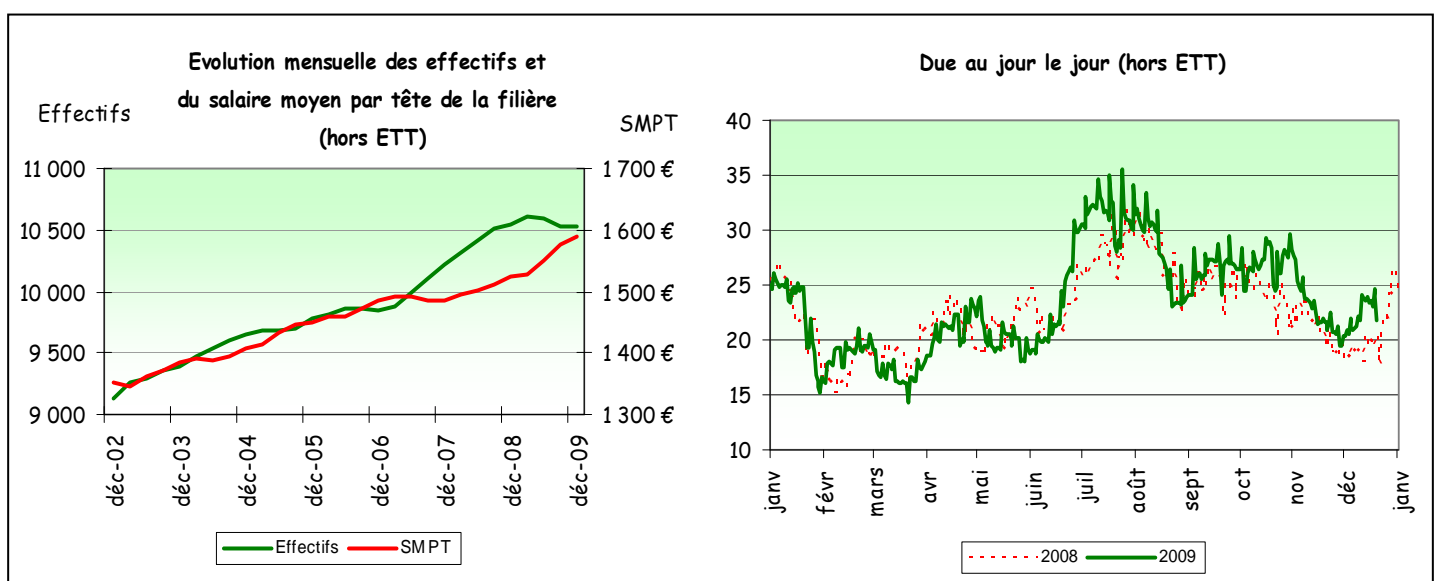
12,7 / 20

Activité du 1<sup>er</sup> semestre 2010 :

12,8 / 20

## L'emploi selon l'URSSAF

	Déclarations d'embauches du semestre	Effectifs au 31/12/2009	Evolution des effectifs par rapport au semestre précédent
Hors entreprises de travail temporaire	4 827	10 529	-0,6%
Entreprises de travail temporaire	33 102	2 224	-19,5%
<b>TOTAL</b>	<b>37 929</b>	<b>12 753</b>	<b>-4,5%</b>



**Repères structurels**

991 établissements employeurs

12 753 salariés (dont 2 224 salariés des ETT)

259 M€ de masse salariale (dont 59 M€ pour les ETT)

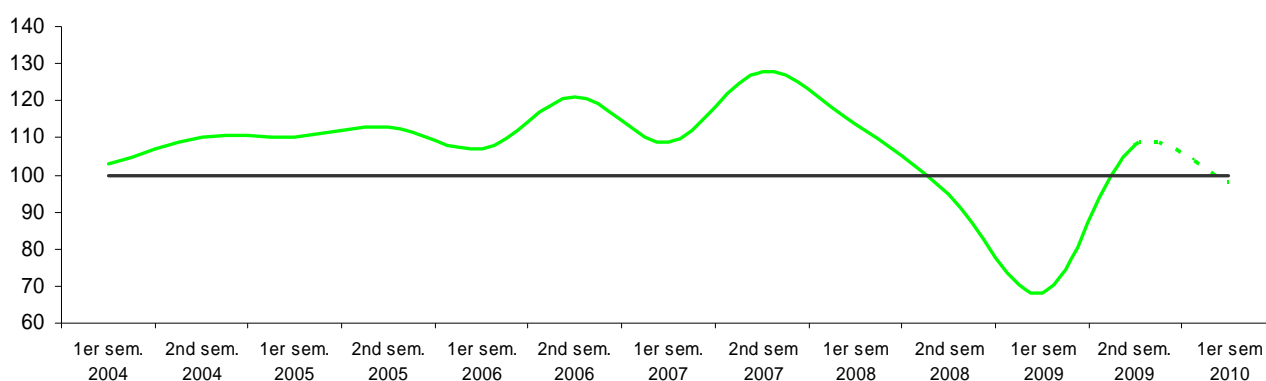
Poids des répondants : 28 % des effectifs salariés aubois

**« Une visibilité à très court terme »**

Au regard des prévisions pessimistes formulées par les **prestataires de services** six mois plus tôt, il n'est pas usurpé de dire qu'ils ont plutôt bien fini l'année 2009. Dépassant la moyenne, leur note d'activité du second semestre 2009 (12,7) confirme cette tendance. Il semble que les établissements de services aient ressenti les premiers frémissements d'une reprise d'activité : hausse du courant d'affaires pour 42 % d'entre eux, consécutive à des volumes de commandes un peu plus importants. L'investissement, pour sa part, se maintient à un niveau stable.

Face à une conjoncture économique quelque peu déroutante, les prestataires de services préfèrent rester prudents et misent sur une stabilité de leurs principaux indicateurs à court terme. Raison pour laquelle les 59 % d'intentions de recrutement relevées dans ce secteur ne concerneraient, pour l'essentiel, que des remplacements.

**Services aux entreprises**  
Evolution des CA -solde d'opinions

**Zoom... en bref**

Aux dires des professionnels, plusieurs maux gangrènent le secteur du **transport et entreposage aubois** : exportations en berne, concurrence étrangère, chute des volumes, baisse des prix,... Dans ce contexte, 38 % ont enregistré un recul de leur courant d'affaires. Toutefois, cette baisse a affecté moins d'établissements que prévu. Autre note « positive » : le prix du carburant est redevenu « normal » et donc supportable...

En fin d'année 2009, le secteur des **activités de soutien aux entreprises** a repris des couleurs. Il est notamment marqué par le retour de la croissance du CA, effectif dans plus de 60 % des établissements. En comparaison avec le premier semestre 2009, les rôles et contributions ont changé. En effet, les *activités de services administratifs et d'assistance* sont cette fois-ci à l'origine de cette croissance avec plus des trois quarts de leurs établissements annonçant une hausse de CA. En revanche, les *activités spécialisées, scientifiques et techniques*, qui entrevoyaient l'avenir sereinement 6 mois plus tôt, affichent une légère baisse qui ne semble pas passagère.

**Verbatim** : « *Les donneurs d'ordre sont plus timides que par le passé. Nous perdons des marchés du fait des regroupements opérés dans notre secteur d'activités !* »