

GLOSSAIRE

■ Adresse IP

Numéro constitué de 4 nombres entiers séparés par des points, qui identifie de façon unique un ordinateur connecté au réseau Internet et en permet la localisation

■ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

Technologie permettant des connexions à hauts débits (transferts de données sur Internet par exemple) via une ligne téléphonique normale.

■ Affiliation

Par un contrat d'affiliation, le propriétaire d'un site web héberge sur son site une offre commerciale d'un site tiers. Le site hébergeant cette offre commerciale est rémunéré lorsqu'un visiteur du site clique sur l'annonce.

■ Annuaire

Logiciel sur lequel on peut référencer les sites Internet par des liens vers leur page d'accueil (exemple : Yahoo, Looksmart, ...)

■ Bandeau publicitaire

"Image" présente sur une page web et assurant la promotion d'un autre site, d'un service, d'une page web ou encore d'une offre commerciale. Ce bandeau est généralement payant et renvoie sur le site web de l'annonceur.

■ Bande passante

Quantité d'information que peut véhiculer un canal de communication. Se mesure en bits par seconde (bps ou baud)

■ B to B (Business to Business)

Echange économique entre entreprises

■ B to C (Business to Consumer)

Echange économique entre entreprises et consommateurs

■ Browser

voir navigateur

■ Centre d'appel

Organisation utilisant un système permettant de faciliter le traitement des appels téléphoniques pour le compte de tiers, par l'utilisation de techniques de communication permettant de visualiser lors d'un appel des informations concernant le correspondant en ligne.

■ Certification de signature, signature électronique

La signature électronique permet d'élever au rang de preuve l'écrit sous forme électronique au même titre que l'écrit sur support papier. Elle doit attester de l'identité de l'auteur de l'écrit électronique et assurer la conservation du message dans des conditions de nature à garantir son intégrité.

■ Cheval de Troies

Programme dangereux caché au sein d'une application utilitaire ou d'un jeu

■ CTI : Couplage Téléphonie Internet

C'est le résultat du mariage entre informatique et infrastructure téléphonique. Les fonctionnalités disponibles sur ce type de système sont par exemple la reconnaissance du numéro de l'appelant et informations en fonction de la base clients, l'historique des appels antérieurs, le contrôle des saisies, la redirection vers un interlocuteur en fonction du numéro d'appel.

■ Echange de liens

L'échange de lien se caractérise par la présence, sur un site web, de liens renvoyant vers un autre site qui pourra mettre en place le même type de lien en retour. Les échanges de liens permettent d'augmenter le trafic sur les sites web partenaires.

■ EDI (Echanges de Données Informatisées)

Systèmes informatiques reliant deux ou plusieurs partenaires (par exemple clients-fournisseurs), permettant l'échange de fichiers informatiques entre eux.

■ E-mail ou courrier électronique

Outil très répandu, il permet aux entreprises et aux particuliers d'acheminer des notes et du courrier entre personnes éloignées. Les utilisateurs parlent de leur adresse e-mail. L'appellation courriel est le terme français officiel.

■ E-mailing

L'e-mailing est la version électronique du mailing : envoi de mails (messages électroniques) avec ou pas documents joints à une liste de destinataires identifiés titulaires d'une adresse e-mail (le plus souvent sous la forme destinataire@serveur.fr).

■ ERP

ERP "Enterprise Resource Planning", est un logiciel qui comprend un ensemble de modules financiers, ressources humaines, production et logistique, marketing et vente, intégrés autour d'une base de données visant à faciliter la gestion d'une entreprise.

■ Extranet

Réseau présentant les mêmes fonctionnalités qu'Internet mais strictement dédié à un groupe défini d'entreprises et protégé par des accès sécurisés

■ FAQ (Frequently Asked Questions ou Foire Aux Questions)

Listes de questions les plus fréquemment posées sur un site web, avec leurs réponses ou solutions proposées.

■ Firewall

Dispositif informatique qui filtre les flux d'information entre Internet et un réseau interne (= barrière de sécurité ou coupe-feu)

■ Forum / Newsgroup

C'est un forum, où chacun peut déposer des courriers par thème. Ces courriers sont conservés quelques temps. Les questions des uns sont envoyées sous forme de message et les réponses de ceux qui sont intéressés sont rajoutées au forum. Chaque forum est appelé en anglais newsgroup. De plus en plus, on s'abonne à des forums et on peut recevoir sur sa messagerie les nouvelles questions ou nouvelles réponses.

■ Fournisseur d'accès

Prestataire de service qui propose l'accès à Internet (= access provider)

■ FTP (File Transfer Protocol)

Protocole permettant le transfert de fichiers informatiques entre deux ordinateurs connectés à Internet

■ Galerie marchande

Site Internet regroupant plusieurs commerçants désireux d'être présents sur Internet pour vendre leurs produits en mutualisant les moyens techniques nécessaires à la création du site web marchand.

■ GED (Gestion Electronique de Documents)

Ensemble de techniques informatisées permettant la gestion d'une grande masse de documents électroniques. Elles permettent la mise à jour, la recherche et la restitution de données puis leur archivage de façon simplifiée.

■ Groupware

Logiciel ou ensemble de logiciels permettant à un groupe d'utilisateurs (collaborateurs d'une entreprise par exemple) de travailler en commun sur un même projet sans être nécessairement réunis. Les applications et fonctionnalités les plus souvent intégrées dans un "groupware" sont : la messagerie, les agendas partagés, les répertoires partagés, le fax réseau, le gestionnaire de tâches, les imprimantes partagées, la gestion électronique de documents (GED), l'intranet, l'extranet.

■ Hébergeur

Prestataire de services qui propose l'hébergement de sites Internet sur un serveur afin qu'ils soient accessibles sur le web

■ HTML (Hyper Text Mark up Language)

Langage informatique pour la mise en page des sites web

■ Internet

Ensemble ouvert de réseaux d'ordinateurs reliés entre eux à l'échelle de la planète qui permet aux utilisateurs de communiquer entre eux et d'échanger de l'information.

■ Intranet

Réseau d'une entreprise qui utilise les mêmes logiciels que sur Internet pour diffuser ses informations ou permettre la communication entre les utilisateurs internes.

■ ISP

Fournisseur d'accès, qui en plus de l'accès à Internet, propose des services supplémentaires à valeur ajoutée

■ Liens hypertextes

Mots ou images soulignés et colorés qui permettent par un simple clic de passer d'un site à un autre (ou d'une page à une autre), sur un site web selon une structure en arborescence

■ Liste de diffusion

Ensemble des abonnés autour d'un sujet ou d'une thématique, qui reçoivent régulièrement par e-mail des informations sur ce sujet

■ Modem

Équipement qui permet de relier un ordinateur à une ligne téléphonique en convertissant un signal numérique en signal analogique

■ Moteur de recherche

Logiciel sur lequel on peut référencer des sites par des liens vers leur contenu. (exemples : Google, Altavista,...)

■ Navigateur

Logiciel servant à explorer les sites web. Exemples : Internet Explorer ou Netscape navigator. (= browser)

■ Nétiquette

Code de déontologie et de bonnes manières en vigueur sur Internet

■ Newsgroup

voir Forum

■ (N)TIC

Les (Nouvelles) Technologies de l'Information et de la Communication désignent l'ensemble des technologies liées aux transmissions des données sous forme numérique. Elles englobent une série d'outils techniques et de services facilitant les échanges en réseau par l'alliance de l'informatique et des télécommunications. Loin de se limiter à Internet et au commerce électronique, elles comprennent la messagerie, l'intranet, la visioconférence, les centres d'appels, les Échanges de Données Informatisées (EDI), le travail en commun (groupware), la circulation des documents sous format électronique, certaines applications de la téléphonie, ...

■ Portail

Site Internet ou interface développé par ou pour plusieurs entreprises présentant une communauté ou une complémentarité d'intérêts. Un portail présente des informations communes aux différents partenaires mais aussi les informations particulières de chacun d'eux.

■ Référencement

Démarche d'inscription d'un site web auprès des annuaires ou des moteurs de recherche

■ RNIS

Réseau Numérique à Intégration de Services. Nom français de l'ISDN (Integrated Services Digital Network). Réseau téléphonique à hautes performances permettant des débits de transmission élevés.

■ Routeur

Orienté les données vers différentes destinations, ce qui permet de partager entre plusieurs ordinateurs un accès Internet unique

■ Serveur

Ordinateur ou ensemble d'ordinateurs diffusant des informations à distance par un réseau

■ **Signature électronique**

voir Certification de signature

■ **Sponsoring de liste de diffusion**

Le sponsoring de liste de diffusion permet de faire apparaître en signature de ces listes un message promotionnel avec la possibilité d'un renvoi vers le site web du sponsor. Ces messages ne comportent que du texte. Le choix de la liste à sponsoriser se fait en fonction d'intérêts convergents entre le site qui diffuse la liste et le sponsor (un vendeur de cycles peut sponsoriser une liste diffusée par un site web de contenu sportif).

■ **Vidéoconférence ou Visioconférence**

Elle permet une nouvelle approche des réunions et des séminaires. Par l'intermédiaire d'un réseau, elle permet à des individus, à plusieurs groupes de personnes distantes voire à des salles entières de dialoguer, de se voir, de se montrer des documents, et éventuellement de travailler simultanément sur les mêmes données informatiques.

■ **Virus**

Programme informatique conçu pour se répandre automatiquement et endommager les systèmes infectés

■ **Webmestre (webmaster)**

C'est la personne qui gère un site Internet (ou intranet, ou extranet). Ce terme générique recouvre des compétences variées de la personne qui administre le site au responsable garant des contenus diffusés ou au responsable des développements.

■ **Workflow**

Ensemble d'outils de gestion des flux d'information, apportant un niveau important de contrôle de la circulation de données et dossiers.