



Le lieu UNIQUE d'accompagnement

Le LUA :

- Permet un **accès unique** à une **offre de services intégrée** réunissant les expertises des 2 réseaux (Pôle Emploi et CAP Emploi) en lien avec leurs partenaires.
- Est un LIEU UNIQUE D'ACCOMPAGNEMENT qui **facilite les démarches** des **personnes en situation de handicap** et **des employeurs**.

Le lieu UNIQUE d'accompagnement

pour les demandeurs d'emploi en situation de handicap



1 lieu unique : l'agence
Pôle emploi, pour rencontrer
votre conseiller référent.

et bénéficier d'**1** offre
de services intégrée.



Une expertise
Pôle emploi
et Cap emploi
mobilisable à
tout moment
du parcours



Votre **accompagnement** personnalisé ajusté à vos besoins

Vous êtes accompagné par un **conseiller référent** (conseiller Cap emploi ou Pôle emploi en fonction de votre situation) qui mobilise **l'ensemble des expertises du Lieu Unique d'Accompagnement (LUA)** :

- accompagnement dans la recherche d'emploi,
- mobilisation des aides,
- élaboration de projets de formation,
- adaptation au poste de travail, compensation du handicap,
- etc.



2022 : Une offre de service intégrée



Contexte du rapprochement Pôle Emploi / CAP EMPLOI :

Eviter une forte segmentation du public et une offre de service morcelée entre les multiples structures et interlocuteurs, qui créent un manque de lisibilité et des difficultés dans l'accompagnement et le suivi des DE en situation de handicap.

Deux offres de services en une :

- Rapprochement des offres de service de Pôle Emploi et de CAP EMPLOI ;
- Création d'un lieu unique d'accompagnement ;
- Présence des CAP EMPLOI au sein des 4 agences Pôle Emploi du département ;
- Co-construction d'une offre de services sans couture, à destination des TH et des employeurs.

Objectifs de l'offre de service intégrée :

- Améliorer le recrutement de tous les DE en situation de handicap ;
- Mettre en place une réelle complémentarité entre CAP Emploi et Pôle Emploi ;
- Construire une offre de services commune et inclusive ;
- Renforcer les partenariats avec les autres acteurs économiques et associatifs au niveau national et territorial.