CCI TROYES ET AUBE

Bilan d'activité
2021

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

CCI TROYES ET AUBE

Représentation | Réseau | Chiffres

- **La CCI Troyes et Aube**
- Appui aux entreprises
- Appui aux territoires
- Informations économiques
- Équipements

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube
Appui aux entreprises
Appui aux territoires
Informations économiques
Équipements

Une participation active de la CCI Troyes et Aube

40 élus

chefs d'entreprise bénévoles s'investissent et travaillent dans l'intérêt du développement économique et de l'attractivité du territoire.

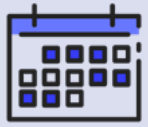
78 représentations dans diverses organisations

40 élus titulaires

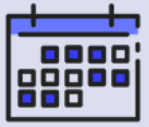
20 membres associés

19 conseillers techniques

9 membres du bureau



3 assemblées générales



11 bureaux

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

Établissement public sous tutelle de l'État, géré pas des dirigeants, la CCI Troyes et Aube représente les entreprises auprès des pouvoirs publics et les accompagne dans leur développement.

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

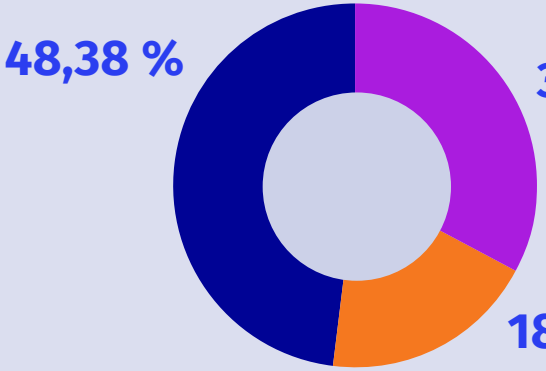
Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

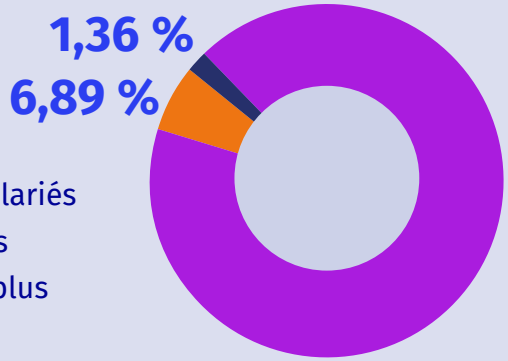
Répartition des entreprises

Par catégorie



- Commerce
- Industrie
- Service

Par effectif



- Moins de 10 salariés
- 10 à 49 salariés
- 50 salariés et plus

La CCI, c'est aussi :

7 359
appels reçus

13 576
visiteurs reçus à l'Espace Régley dont 6 039 visiteurs pour la CCI

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

Appui aux entreprises

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

CRISE COVID

Les actions nationales d'appui aux entreprises
Programmes protocoles et relances

CONTEXTE

L'appui aux entreprises pendant la crise et pour la relance est un engagement du réseau des CCI vis-à-vis du Ministère de l'Économie, des Finances et de la relance.

6 opérations
Protocoles menées

TRANSITION NUMÉRIQUE
- Sensibilisation : **410** entreprises
- Accompagnement : **20**

TRANSITION ÉCOLOGIQUE
- Sensibilisation : **145**
- Accompagnement : **42**

ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ
- Sensibilisation : **110**
- Accompagnement : **40**

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE

L'espace Entreprendre :

- **919** appels
- **499** visiteurs

- **92** porteurs de projet accompagnés
- **22** porteurs intégrés dans le stage « 5 jours pour entreprendre »
- **21** réunions d'information « Êtes-vous prêts à vous lancer »
- **12** réunions d'information « Micro-entreprises »
- **10** permanences au Rucher Créatif
- **5** « Cafés Création » du Crédit Agricole.

Centre de formalités des entreprises (CFE)

- **3 299** appels téléphoniques
- **2 327** visites
- **1 964** dossiers RCS (immatriculations, modifications, radiations)

Cartes professionnelles d'agents immobiliers

- **40** cartes
- **181** attestations collaborateurs

Cartes de commerçants ambulants

- **79** cartes
- **14** renouvellements
- **2** modifications

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE

Journée de la création et de la reprise d'entreprise

300 **visiteurs au salon**

50 **participants** (virtuel)

2 **nouveaux pôles en 2021 :**
- développement durable
- micro-entreprise

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE

Pacte Transmission Reprise

Porté par la Région Grand Est et piloté par les CCI du Grand Est, le Pacte Transmission-Reprise offre aux cédants et aux repreneurs potentiels d'entreprises toutes les clés pour réussir leur projet.

24 accompagnements
Transmission/Reprise – Pacte Transmission
dont **16** Cédants accompagnés
dont **8** Repreneurs accompagnés

La CCI a réuni **50** potentiels cédants et repreneurs d'entreprises au travers de réunions et de petits déjeuners de rencontres.

Opportunet

La plateforme de cession et reprise d'entreprises : une initiative des CCI du Grand Est

18 600
utilisateurs en 2021

TRANSMISSION

70 entreprises sensibilisées

5 entreprises accompagnées

CRÉATION TRANSMISSION REPRISE

Initiative Aube

Initiative Aube est membre du mouvement national Initiative France, premier réseau associatif de financement et d'accompagnement de la création/reprise d'entreprises en France à travers l'octroi de prêts d'honneur à taux 0 %.

940 **entreprises soutenues depuis sa création**

Concours de la création et de la reprise d'entreprise

>> 16 lauréats

Quelques chiffres :

59 **entreprises soutenues en 2021**

130 **emplois créés ou maintenus**

13 **comités d'agrément**

60 **prêts d'honneur**

740 500 € **de prêts d'honneur**

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

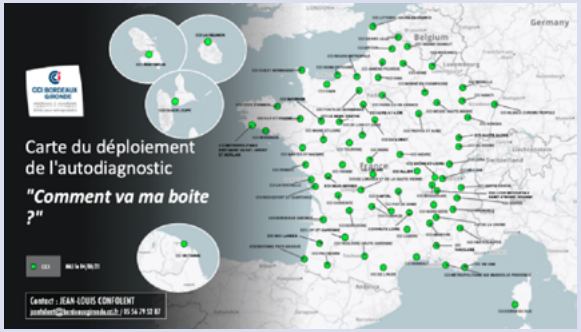
Informations économiques

Équipements

FINANCEMENT

Comment va ma boîte ?

L'autodiagnostic des CCI pour la prévention des difficultés des TPE & PME



3 880 **diagnostics** réalisés sur l'ensemble du territoire national

555 **autodiagnostics** dans le Grand Est

53 **autodiagnostics** sur le territoire Aubois

L'outil « *Comment va ma boîte* » assure une couverture de l'ensemble du territoire national **avec 85 comptes actifs**
La mobilisation par CCI France du réseau sur la problématique des difficultés des entreprises à travers l'organisation de webinaires, de formations pour les conseillers d'entreprise et la promotion des outils des CCI dédiés à la prévention et au traitement des difficultés, ont contribué à la diffusion de « *Comment va ma boîte* » dans les CCI.

« *Comment va ma boîte* » analyse la santé des entreprises à travers **4** thématiques :

- **la situation administrative et comptable**
- **les relations de l'entreprise avec ses clients et fournisseurs,**
- **la situation de la trésorerie**
- **les relations avec les banques ainsi que l'activité de l'entreprise en matière commerciale et digitale.**

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS

Protocole national : entreprises en difficulté

Opérations menées en faveur des entreprises en difficulté par les collaborateurs.

110 entreprises sensibilisées

40 entreprises accompagnées par notre conseiller expert

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

300 entreprises accompagnées dans le développement de leur activité.

FONDS DE TRANSFORMATION DES BURALISTES

Il a été conçu pour répondre en priorité aux nouveaux usages et aux attentes des consommateurs, dans un contexte de baisse du marché du tabac.

10 audits réalisés

TOURISME SORTIE DE CRISE

19 entreprises du secteur du tourisme accompagnées dans leur reprise d'activité

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

JNCP

La CCI aux côtés des communes du territoire pour déployer les JNCP. Soutien administratif et logistique auprès de 4 communes du territoire :

- Arcis-sur-Aube
- Bar-sur-Aube
- Bar-sur-Seine
- Troyes

AGEFICE

La CCI est point d'accueil Agefice. Pour accompagner les dirigeants dans leurs démarches de prise en charge de leurs dépenses de formations, l'AGEFICE assure une présence locale, au plus près des chefs d'entreprise.

150
dossiers pris en charge

ALERTE COMMERCES

La CCI a lancé le dispositif « Alerte Commerces », en partenariat avec la Préfecture, la Mudetaf (Mutuelle des Débitants de Tabac de France), les services de Police et de Gendarmerie, afin de répondre aux préoccupations des commerçants en matière de sécurité au quotidien.

680
commerçants inscrits

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

Responsabilité sociétale des entreprises

Lancement d'un parcours d'accompagnement à la démarche RSE.

Etape	Activités
Ateliers de sensibilisation	• Module traitant un volet de la RSE • Témoignages d'expert et d'entreprises du club RSE
Diagnostics	• Évaluer son engagement RSE. • État des lieux : identifier les bonnes pratiques et les axes d'amélioration.
Accompagnement	• Définition de la stratégie RSE dans l'entreprise • Mise en place de la démarche RSE
Le Club RSE ClubRSE 10	• Retour d'expériences et échange de bonnes pratiques

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

Permanences propriété industrielle

Ces permanences mensuelles sont organisées en collaboration avec la Compagnie Nationale des Conseils en propriété industrielle (CNCPI)

12 permanences dont 7 en distanciel

Ce qui représente

62 rendez-vous répartis comme suit :

- **30 entreprises**
- **25 créateurs d'entreprise**
- **7 autres** (associations, Y Schools, particuliers)

FRANCE RELANCE

RÉINDUSTRIALISATION

41 entreprises sensibilisées à la décarbonation

5 entreprises accompagnées dans leur projet de réindustrialisation

13 entreprises sensibilisées à l'hydrogène

CCI TROYES ET AUBE

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

Innovation/ Industrie du futur

La CCI Troyes et Aube est membre de la Chaire Connected Innovation aux côtés de 9 partenaires industriels :

Norelem / Concerto Kaufman & braod / PhE Conseil / Brodart / ADOVA
Levisys / IFTH / Petit Bateau / Lacoste

CHAIRE CONNECTED INNOVATION

Lancée et pilotée par l'UTT, la Chaire vise à aider les entreprises à faire face à plusieurs transitions simultanées, énergétique, écologique, numérique, organisationnelle et sociétale auxquelles elles sont aujourd'hui confrontées. Les travaux de recherche portés par la chaire doivent ainsi permettre d'accompagner les entreprises dans la transformation de leurs modèles d'affaires, de leurs organisations, de leurs modes de conception, de production et de commercialisation, au travers d'innovations à la fois technologiques et organisationnelles pour accroître leur flexibilité et leur réactivité face aux évolutions des marchés.

Animation des zones industrielles

La CCI anime 2 associations d'entreprises :

75 entreprises dans la zone de La Chapelle-Saint-Luc

40 entreprises dans la zone de Sainte-Savine

COMPÉTITIVITÉ INDUSTRIE

Club des Experts

Dans le cadre de ses missions d'accompagnement des entreprises, la CCI Troyes et Aube a identifié des besoins récurrents émanant des entreprises auboises. C'est pourquoi elle a renforcé son offre de services en s'appuyant sur des experts.

32 **Experts sélectionnés aux côtés des conseillers pour répondre aux enjeux actuels des entreprises**

DOMAINES D'EXPERTISE

- Stratégie
- RSE
- Transition numérique
- Développement commercial
- Gestion d'entreprises / Finances
- Marketing / Communication
- Ressources humaines
- Performance industrielles

CCI TROYES ET AUBE

INTERNATIONAL

En collaboration avec CCI International, la CCI Troyes et Aube soutient et accompagne les entreprises dans leur développement à l'international.

Quelques chiffres :

248 **Rendez-vous réalisés par les conseillers auprès de 78 entreprises**

2 **Formations intra-entreprises >> 6 participants**

Informations et conseils réglementaires / financiers
>> 881 demandes
dont 137 dans l'Aube

INTERNATIONAL

Quelques chiffres :

5 274 Formalités à l'export

4 756 Visas certification d'origine

7 carnets ATA

476 Visas facturés

28 Légalisations de factures

4 Légalisations d'existence

CCI TROYES ET AUBE

INTERNATIONAL

20 **ateliers Export/Masterclass** (en webinaire)
>> 600 participants en Grand Est
>> 31 participants dans l'Aube

Les « *Journées de l'International, 100% digital* »
1 770 participants en Grand Est

Programme régional des opérations collectives à l'étranger

12 **Salons à l'étranger**
>> 81 participants en Grand Est
dont 3 participants dans l'Aube

5 **Missions de prospection à l'étranger**
>> 24 participants en Grand Est
dont 2 participants dans l'Aube

11 **Newsletters « International »**
>> 6 800 abonnés

2 **Newsletters « Réglementaire »**
>> 73 abonnés

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

NUMÉRIQUE

175 entreprises accompagnées dans leur transition numérique

GEBA Dispositif régional d'accompagnement à la transition numérique

Accompagnement individuel

40 audits réalisés

Accompagnement collectif

5 ateliers numériques organisés dans le Barséquanais

Plusieurs produits et services sont proposés pour faire du numérique un vrai levier de croissance.
Le conseiller CCI offre un suivi personnalisé, guide les entreprises et leur apporte des solutions concrètes pour mener à bien leur déploiement numérique : diagnostic des outils, travail sur le parcours client, acquisition de trafic, e-commerce, réseaux sociaux, web-marketing...

PROTOCOLE NATIONAL TRANSITION NUMÉRIQUE

410 entreprises sensibilisées

15 réunions d'information

20 entreprises accompagnées

FRANCE RELANCE

TOURISME COMMERCE NUMÉRIQUE

14 entreprises accompagnées

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTENCES RH

Club RH10

Lancé le 10 juin 2021

56 entreprises membres

2 visistes d'entreprises

3 plénières

4 newsletters trimestrielles **Zoom RH** : la CCI communique sur les actualités et réglementations

Club des Entreprises Inclusives

64 membres dont **46** entreprises avec engagement de la charte signée

30 structures partenaires

10 actions collectives

29 mises en relation

8 actions de promotion

3 visio conférences *« 30 minutes pour avancer ! »*

3 rencontres des ambassadeurs

POINT ORIENTATION - APPRENTISSAGE

Un service CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

21 contrats d'apprentissage

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

COMPÉTENCES RH

Accompagner les entreprises dans la mise en œuvre de leur politique RH

Les conseillers CCI aident à structurer la fonction RH et à faire évoluer les compétences des salariés pour faire du capital humain une ressource stratégique.

- **Matinales RH**

74 entreprises sensibilisées lors de réunions

- **Formations RH**

10 entreprises formées

INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

70 entreprises sensibilisées

5 entreprises accompagnées

CCI TROYES ET AUBE

Observatoire Etudes

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

Appui aux territoires

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

ÉTUDES ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Pôle études, veille économique, développement territorial, expertise villages de marques

CAHIERS CONJONCTURELS

2 Notes de conjoncture semestrielles n° 42 et 43

Réalisation d'enquêtes semestrielles auprès du tissu économique local et traitement des données en partenariat avec l'URSSAF.
Exploitation des données fournies par les experts-comptables et réalisation du support de présentation de leur note de synthèse.
Les résultats de l'enquête CCI sont communiqués en association avec la Banque de France et l'ordre des experts-comptables.

CHIFFRES CLÉS DU DÉPARTEMENT DE L'AUBE

Réalisation d'une publication annuelle départementale.

VEILLE ÉCONOMIQUE

9 veilles sectorielles trimestrielles (IAA, Plastique, Textile).

204 veilles Web quotidienne sur l'actualité locale.

11 veilles territoriales

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

ÉTUDES ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL, SUIVI DE PROJETS, INFORMATION ET ÉTUDES

Signature de 5 conventions avec des intercommunalités auboises avec propositions de missions adaptées aux besoins exprimés pour un montant global de **48K€**

4 diagnostics économiques
études réalisées pour un montant de **17,5 K€** dont :
- **1** pour la Communauté de communes des Lacs de Champagne
- **1** pour une entreprise privée
- **1** pour la Communauté de communes du Chaourçois Val d'Armance
- **1** pour « MABOXFERMIERE » et pilotage du projet « MODULZONE » sur le territoire de la Communauté de communes du barséquanais en Champagne

1 mission d'expertise sur les centres de marques

TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DE LA CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC LA CCI DE LA MARNE

3,3 K€ HT Réalisation des chiffres clés de la Marne

1,5 K€ HT Réalisation d'une étude de redynamisation de l'appareil commercial de la commune de Sézanne

CCI TROYES ET AUBE

Publications Médias

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

Informations économiques

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

INFORMATIONS ÉCONOMIQUES

CCI Mag

Ce **magazine économique mensuel** permet d'informer les entreprises sur l'actualité économique du département. Diffusé au travers de la newsletter CCI Mag à près de 4 500 entreprises uniquement au format numérique. Également téléchargeable sur **www.troyes.cci.fr**

8 **numéros ont été publiés**

Émission « Réussites » sur Canal 32

La CCI co-produit une émission d'information économique mensuelle diffusée sur Canal 32, intitulée « Réussites ».

10 **émissions / an.**

Cette émission est diffusée tous les 1ers jeudis de chaque mois et en public.

Plus de 450 **entreprises ont été mises à l'honneur** tout au long de ces années.

Retrouvez toutes les émissions sur **www.youtube.com/CCITroyes**

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

INFORMATIONS ÉCONOMIQUES

Mercure info

Mercure info est un outil de veille quotidien sur la presse économique régionale et nationale.

3 204 entreprises ont reçu la revue de presse quotidienne par mail.

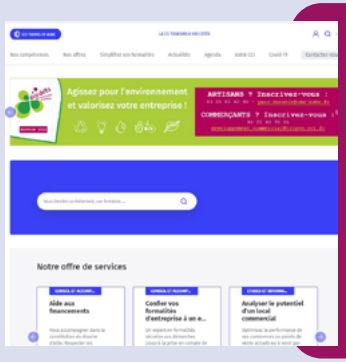
Réseaux sociaux

La CCI Troyes et Aube est présente sur les réseaux sociaux : **Twitter, Facebook, LinkedIn** et **YouTube**.

525 publications réalisées sur les réseaux sociaux de la CCI

2 809 abonnés au fil d'information sur Twitter

2 402 abonnés à la page Facebook, **4 027** abonnés à la page LinkedIn



Site Internet

Le site **www.troyes.cci.fr** regroupe toute l'actualité et l'information économique utile aux entreprises auboises.

43 910 visites

96 635 pages vues

CCI TROYES ET AUBE

Espace Régley Service des eaux

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

Équipements

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

ESPACE RÉGLEY

« Au cœur de Troyes, un véritable pôle économique à vocation tertiaire ».
La CCI, propriétaire d'un bâtiment de 8 000 m² sur un terrain d'1,5 ha en quasi centre-ville, met à la location 3 000 m² de bureaux divisibles.

L'Espace Régley dispose de plusieurs salles de réunions qui accueillent chaque année différents évènements (job dating, forum...).

Les locataires de l'Espace Régley

SERVICE DES EAUX

Le champ captant de Fouchy alimente
les communes du Nord-Ouest de Troyes
en eau potable, ainsi que plusieurs industries
en eau de process.

L'autorisation préfectorale de prélèvement est de
20 000 m³/j.

La demande maximum actuelle est de
8 000 m³/j.

Pour un total de
1 602 708 m³ distribués

CCI TROYES ET AUBE

La CCI Troyes et Aube

Appui aux entreprises

Appui aux territoires

Informations économiques

Équipements

DOUANES

La CCI gère

1 bâtiment BBC

conforme aux normes environnementales
rue Antoine Lumière à la Chapelle-Saintt-Luc
accueillant l'ensemble des services des douanes du département

+ de 700 m²

pour la brigade

1 garage

pour les véhicules et le service des douanes

des bornes électriques

de chargement pour la brigade motorisée

La CCI supervise également la réalisation des travaux d'entretiens à la charge du propriétaire (ex : changement de fenêtres, installation d'un portail motorisé...).

Espace Régley
1 Boulevard Charles-Baltet - CS 60706
10001 TROYES CEDEX
Tél. : 03 25 43 70 00
Courriel : accueil@troyes.cci.fr
www.troyes.cci.fr

CCI TROYES ET AUBE