



FICHES SESSIONS

Les thématiques abordées





Introduction à la responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Animé par Amélie RAMET

Cette formation reprend les principales notions de la RSE : définition, cadre législatif actuel et à venir, historique et exemples inspirants.

Partez à la découverte
de la RSE et de ses enjeux
pour le monde économique !

-  Comprendre les obligations de la RSE
-  Comprendre les obligations demandées aux entreprises
-  Impact des engagements RSE sur les besoins d'accompagnement des entreprises

Contenu et méthode

-  Quiz d'introduction
-  Comprendre les obligations de la RSE
-  Cadre normatif et législatif : normes, lois et labels
-  Les différentes façons d'aborder la RSE
-  Les enjeux RSE pour les entreprises et les territoires

Contact

-  06 09 32 36 26
-  amelie@symbioscope.fr
-  www.symbioscope.fr





Introduction à l'économie circulaire

Animé par Amélie RAMET

Cette formation reprend les principales notions de l'économie circulaire : définition, cadre législatif actuel et à venir, historique et exemples inspirants.

Partez à la découverte
 de l'économie circulaire, de ses 7 piliers
 et de ses enjeux
 pour le monde économique !



Connaître les enjeux de l'économie circulaire



Comprendre les 7 piliers de l'économie circulaire et leurs imbrications



Cadre législatif de l'économie circulaire

Contenu et méthode



Introduction par un quiz



Définition des piliers de l'économie circulaire



Cadre normatif et législatif : normes, lois et labels



Les enjeux de l'économie circulaire pour les entreprises et les territoires

Contact



06 09 32 36 26



amelie@symbioscope.fr



www.symbioscope.fr





Fresque du climat

Animé par Amélie RAMET

Des ateliers scientifiques et collaboratifs vous sensibiliseront aux causes et conséquences du changement climatique. L'objectif consiste à donner une vision d'ensemble de cette vaste problématique, et de réfléchir ensemble à des pistes d'action afin de répondre au mieux aux attentes de nos parties prenantes.

Plus de 500 000
personnes l'ont déjà
faite !



Comprendre les enjeux climatiques,
leurs causes et leurs conséquences



Proposer des pistes d'action
adaptées aux territoires

Contenu et méthode



Construction d'une fresque à l'aide de
cartes basées sur des faits scientifiques
(Durée 2h)



Réflexion et débat pour
proposer des moyens d'action
(Durée 1h)

Contact



06 09 32 36 26



amelie@symbioscope.fr



www.symbioscope.fr





La prise de parole en public

Animé par Hervé FLEISCHMANN,
 concepteur, animateur de formations
 et adepte des méthodes pédagogiques actives

Cette formation dynamique et participative vous donnera les informations essentielles pour prendre du plaisir et réussir vos prochaines prises de parole en public !

**Venez acquérir de l'aisance
 et de la confiance
 pour vos prochaines présentations !**



Connaître et savoir appliquer quelques techniques simples pour être plus à l'aise lors d'une prise de parole en public



Connaître le processus de la communication orale



Être capable d'utiliser les supports visuels (tableau papier et diaporama, entre autres)

Contenu et méthode



La communication orale : processus, freins et conditions de réussite



La conception et l'utilisation des supports visuels (tableau papier et diaporama)



Une formation ludique et participative : l'observation crée le contenu

Contact



06 43 44 06 97



herve@itaconseil.fr



www.itaconseil.fr





La mobilité

Venez autrement que seul(e) en voiture.

Animé par Hervé FLEISCHMANN,
concepteur, animateur de formations
et adepte des mobilités actives

A l'issue de cette matinée, vous disposerez d'une meilleure connaissance sur les impacts des modes de déplacement. Cerise sur le gâteau : vous aurez peut-être envie d'abandonner la voiture...

Que savez-vous des modes
de déplacement et de leurs
nombreux impacts ?



Connaître les enjeux collectifs
des choix en matière de modes
de déplacement



Être capable de situer la mobilité
dans un cadre plus large

Contenu et méthode



Les enjeux de la mobilité, individuels
et collectifs : la santé, le cadre de vie,
les coûts, l'efficacité au travail, etc.



Un défi de connaissances
générales vous attend !

Contact



06 43 44 06 97



herve@itaconseil.fr



www.itaconseil.fr





Animation de réunion

Animé par Hervé FLEISCHMANN,
concepteur, animateur de formations
et adepte des méthodes pédagogiques actives

Cette formation courte vous donnera quelques bases qui vous permettront de (re) donner de la vie, du charme et de l'efficacité à vos réunions !

En chemin vers des
réunions dynamiques
et réussies !



Connaître le rôle de l'animateur



Savoir rendre des réunions
captivantes !

Contenu et méthode



Un accueil de qualité pour
une réunion réussie



Des méthodes dynamiques pour donner
du rythme à l'animation



Le rôle de l'animateur



Participations actives et une observation
accrue compléteront le contenu

Contact



06 43 44 06 97



herve@itaconseil.fr



www.itaconseil.fr





Gestion des conflits

Animé par Hervé FLEISCHMANN,
 concepteur, animateur de formations
 et adepte des méthodes pédagogiques actives

Si gérer un conflit peut se comparer à escalader une montagne, anticiper un conflit s'apparente alors à grimper en haut d'une colline. Que préférez-vous ?

Plutôt que de gérer des conflits,
 si vous appreniez à les anticiper ?



Être capable d'identifier les prémices
 et les causes d'un conflit



Savoir empêcher l'arrivée d'un conflit

Contenu et méthode



Reconnaître un conflit naissant



Identifier les causes



Éviter la confrontation



La réflexion commune permettra de
 construire le contenu de cette matinée

Contact



06 43 44 06 97



herve@itaconseil.fr



www.itaconseil.fr





Comprendre les informations d'un business plan

Animé par David MOINEAU,
président BFC Gestion

Chaque créateur d'entreprise réalise un business plan. Il est important de comprendre ses étapes de construction ainsi que de connaître les informations clés permettant de décrypter les chiffres et les tableaux.

Se retrouver dans la jungle
de la CAF, du BFR, du FRNG,
de l'EBE...



Comprendre la structure d'un bilan
et des informations importantes présentées



Comprendre la structure d'un compte
de résultat et ses informations importantes



Comprendre la structure d'un plan de
financement initial



Comprendre les informations du plan
de financement annuel

Contenu et méthode



Présentation d'un cas concret avec des
méthodes inductives et déductives



Décryptage des problématiques potentielles
afin de prévoir l'accompagnement adéquat

Contact



06 73 92 00 86



dmoineau@bfcgestion.fr



3 rue des Clos, 10800 Buchères



www.bfcgestion.fr



CCI TROYES ET AUBE



Les clés de réussite d'une entreprise

Animé par Fabien BIDAUD

40 % des entreprises font faillite avant leurs 5 ans. Comment faire partie des 60 % qui réussissent à tenir dans le temps ? Il existe plusieurs leviers qu'un entrepreneur doit activer pour assurer la pérennité de son entreprise. Nous verrons ici quels sont ces leviers et comment les présenter à un entrepreneur.

Découvrir et comprendre
les secrets des entreprises
qui réussissent



Comprendre le fonctionnement d'une entreprise



Comprendre l'entrepreneuriat et ses enjeux



Connaître les facteurs de réussite d'une entreprise



Connaître les leviers de développement

Contenu et méthode



Rappel : une entreprise qu'est-ce que c'est ?

Clé 1 : la préparation



- Construire un business plan réaliste
- Bien s'entourer pour mieux gérer
- Établir un plan de vente

Clé 2 : se différencier



- Connaître ses clients
- « Start with why »
- La valeur ajoutée unique

Clé 3 : chiffre d'affaires et rentabilité



- Gagner des clients
- Le coût d'acquisition
- La fidélisation

Contact



07 63 20 04 08



fabien.bidaud@abistart.com



www.abistart.com



6 allée Charles V, 94300 Vincennes





L'importance de la communication et de l'écoute

Animé par Fabien BIDAUD

Peut-on apprendre à écouter ? Entre ce que je crois dire, ce que je dis et ce qui est entendu et interprété, l'écoute questionne.

Pour bien conseiller,
il faut déjà bien comprendre
les questions suivantes.



Que faut-il écouter ?



Pourquoi est-ce nécessaire
d'écouter ?



Comment écouter avec attention ?

Contenu et méthode



Le sens des mots



Comprendre le biais cognitif



L'écoute active :

- Le non verbal
- Le questionnement
- La reformulation

Contact



07 63 20 04 08



fabien.bidaud@abistart.com



www.abistart.com



6 allée Charles V, 94300 Vincennes





La vie d'une entreprise

Animé par Fabien BIDAUD

La création de son entreprise est souvent le projet d'une vie. Pour comprendre et conseiller un entrepreneur, il faut connaître ses enjeux et son quotidien.

Découvrir et comprendre
les différentes étapes
de la vie d'une entreprise.



Comprendre les différentes formes d'entreprise



Comprendre les obligations d'une entreprise



Comprendre les enjeux de l'entrepreneuriat

Contenu et méthode



Pourquoi créer une entreprise ?



Les différents types d'entreprises
SARL / SAS / Micro entreprises / Autres



Les différents types de marchés B2B/B2C



Les premières embauches



La gestion : gestion des associés,
des collaborateurs, des clients
et des prestataires

Contact



07 63 20 04 08



fabien.bidaud@abistart.com



www.abistart.com



6 allée Charles V, 94300 Vincennes





La communication stratégique grâce à la PNL

Animé par Pierre LEJUS, Directeur général
 INCEM

Vous avez certainement déjà vécu l'expérience d'une communication inefficace ou encore de ne pas savoir comment faire pour lever les blocages n'est-ce pas ?
 La communication avec soi-même et avec les autres est la science la plus indispensable aujourd'hui, et pourtant, c'est l'un des aspects les moins bien enseignés de nos jours. Incompréhension, manque d'adaptation, réponses imprécises, agressivité, désintérêt, manque de motivation... la PNL apporte des réponses concrètes, simples et utilisables maintenant.
 Vous l'aurez compris, il est primordial de maîtriser l'usage des mots et de savoir communiquer pour avoir un impact positif autour de nous. C'est la différence entre parler et communiquer. Oubliez les techniques et les protocoles. La PNL est avant tout une attitude, une approche d'auto-évolution duplicable dans tous les domaines de votre vie.



Vous adapter à vos interlocuteurs pour faciliter la communication et les interactions



Exploiter votre manière de vous représenter les événements et votre environnement pour faire de meilleurs choix



Développer l'art du questionnement stratégique



Comprendre comment clarifier les éléments de langage d'une communication imprécise

Contenu et méthode



Alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et en groupes



Remise de documents pédagogiques et techniques



Jeux de questions/réponses sur les points clés et sur les présentations des outils



Exercices et applications

Contact



07 83 56 39 15



pierre.lejus@incem.fr



www.pierrelejus.fr/www.incem.fr





Savoir gérer son stress et ses émotions en autonomie

Animé par Pierre LEJUS, Directeur général INCEM

Le stress est l'un des pires fléaux de notre siècle. Selon une étude menée par l'American Institute of Stress, il est responsable de 60 à 80 % des accidents du travail, et de 75 à 95 % des consultations chez le médecin ! C'est le résultat de la mauvaise gestion interne de nos émotions. Aujourd'hui, nous ne savons pas vivre sainement dans notre société. Cette intervention vous permettra de braver vos mauvais réflexes et nos comportements contre-intuitifs qui, souvent, nous enfoncent davantage dans nos problèmes. Vous pourrez adopter des habitudes saines, pour maximiser l'utilisation de votre cerveau afin de reprendre les commandes de votre intérieur.

Gérer son stress et ses émotions est l'une des clefs fondamentales de la réussite de tout ce que nous pouvons entreprendre au niveau professionnel.



Identifier les différents types de stress



Reprendre le contrôle sur ses représentations internes



Découvrir les différentes techniques de gestion du stress et des émotions



Remettre le plaisir au cœur du travail

Contenu et méthode



Alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et en groupes



Remise de documents pédagogiques et techniques



Jeux de questions/réponses sur les points clés et sur les présentations des outils



Exercices et applications

Contact



07 83 56 39 15



pierre.lejus@incem.fr



www.pierrelejus.fr/www.incem.fr





Organiser ses idées et sa réflexion avec le Mind Mapping

Animé par Pierre LEJUS, Directeur général INCEM

Cette technique est adaptable et utilisable par tous. Elle s'applique à tous les domaines de notre vie personnelle et professionnelle pour répondre à vos problématiques.

Cet outil vous sera bénéfique si vous :

- Êtes conscient de ne pas savoir apprendre
- Ne parvenez pas à mémoriser facilement
- Votre prise de note perd tout son sens lorsque vous la relisez
- N'organisez pas rapidement et facilement vos idées sur papier
- Souhaitez reprendre du plaisir et de la confiance dans votre travail
- N'arrivez pas à vous concentrer et vous organiser
- Savez que vous pouvez réussir davantage vos présentations et captiver votre auditoire sans savoir comment.

Le Mind Mapping est un outil de pensée visuelle créatif, innovant et efficace pour décupler ses capacités mentales et optimiser ses résultats.



Organiser facilement, rapidement votre pensée et clarifier vos idées



Synthétiser efficacement vos documents



Prendre des notes efficacement



Remettre du plaisir au cœur du travail

Contenu et méthode



Alternance d'apports théoriques, de travaux individuels et en groupes



Remise de documents pédagogiques et techniques



Jeux de questions/réponses sur les points clés et sur les présentations des outils



Exercices et applications

Contact



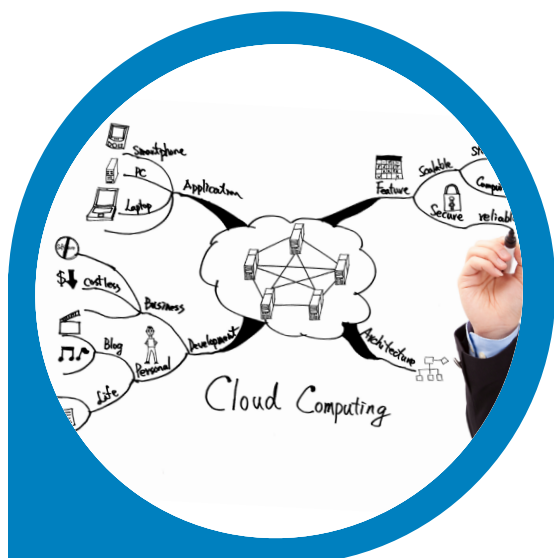
07 83 56 39 15



pierre.lejus@incem.fr



www.pierrelejus.fr/www.incem.fr





Intégrer votre structure à son territoire avec l'EIT

Animé par Clémence REJNERI /
 Pierre LEMARCHAND / Grégory LANNOU

L'Écologie Industrielle et Territoriale (EIT), ou symbiose industrielle, est un concept qui se base sur la relation entre les acteurs économiques d'un même territoire. Les entreprises, associations, établissements publics peuvent se mutualiser pour valoriser leurs ressources. Cette formation vous donnera toutes les clés pour comprendre comment intégrer ces principes dans votre structure.

Découvrez comment intégrer votre structure à l'écosystème professionnel local en vous basant sur les logiques de l'EIT telles que la valorisation locale de ressources sous-exploitées et la mutualisation.



Apprendre les principes de l'EIT



Connaître et identifier les ressources de sa structure



Savoir identifier les parties prenantes et facteurs clés de succès pour mener à bien son projet



Découvrir des mises en œuvre concrètes de l'EIT dans le département

Contenu et méthode



Formation théorique (en salle)



Atelier pratique



Visite de site pour découvrir les principes de l'EIT mis en œuvre

Contact



07 68 83 23 63 / 07 68 95 40 96



clemence.rejneri@ceiaube.fr
 pierre.lemarchand@ceiaube.fr



www.ceiaube.fr



2 rue Gustave Eiffel
 10430 Rosières-près-Troyes





Économie Circulaire, niveau 1 : Dessine-moi une fresque !

Animé par Clémence REJNERI /
Pierre LEMARCHAND

L'atelier collaboratif permet de comprendre les enjeux liés à la transformation de notre système de production-consommation linéaire vers un modèle plus vertueux : l'économie circulaire. Un changement qui remet au centre la question de l'utilisation des ressources naturelles ainsi que la gestion des externalités telles que les déchets et les pollutions, générés par nos modes de vie. Cette formation vous donnera les clés pour appréhender ce sujet global !

Découvrez les enjeux de l'Économie Circulaire grâce au format de la fresque, un format pédagogique et participatif qui a fait ses preuves !



Identifier les enjeux et problématiques liés au système productif actuel



Connaître les principes et champs d'action de l'Économie Circulaire



Découvrir les leviers d'actions existants et exemples intégrant l'Économie Circulaire

Contenu et méthode



Fresque de l'Économie Circulaire

Contact



07 68 83 23 63/07 68 95 40 96



clemence.rejneri@ceiaube.fr
pierre.lemarchand@ceiaube.fr



www.ceiaube.fr



2 rue Gustave Eiffel
10430 Rosières-près-Troyes





L'étude de marché : un outil indispensable au développement de tout projet commercial

Animé par Michaël AYMES

Accompagner les projets de développement, c'est déployer la capacité de lire, comprendre et critiquer une étude de marché. C'est le complément naturel à la compréhension de la commercialité des différents espaces et en particulier des centres-villes et centres-bourgs.

Comprendre le bien-fondé d'une étude de marché, savoir l'analyser et maîtriser les différents éléments de sa construction.



Appréhender et comprendre la construction d'une étude de marché



Savoir porter un regard critique sur les études de marché



Avoir la capacité de porter un jugement sur la viabilité économique d'un projet

Contenu et méthode



Les différentes étapes de la construction d'une étude de marché



Les données indispensables à fournir et leurs sources d'information



Accompagner un porteur de projet dans la réalisation d'une étude de marché : juger la pertinence du projet et l'inciter à faire



Porter un regard critique sur une étude de marché en fonction de la commercialité de mon centre-ville



Étude de cas concrets

Contact



01 60 70 99 68



contact@quadrivium.fr



www.quadrivium.fr



CCI TROYES ET AUBE



Les outils opérationnels de l'urbanisme commercial pour un centre-ville revitalisé

Animé par Michaël AYMES

Revitaliser le commerce en centre-ville, c'est gérer ses facteurs de commercialité, appréhender les équilibres locaux et s'adapter à la demande. C'est aussi souvent intervenir sur l'urbanité. La formation se propose de faire un tour d'horizon synthétique des outils d'analyse et d'action.

Analyser les (dés)équilibres, l'évolution des modes de consommation, maîtriser l'offre immobilière et commerciale et proposer un plan d'action ambitieux mais réaliste.



Savoir appréhender son territoire et analyser son offre commerciale



Comprendre les révolutions en cours des modes de consommation



Les logiques immobilières et commerciales : chacun son point de vue



Scorer la commercialité de mon centre-ville



Envisager les outils de la revitalisation

Contenu et méthode



La réglementation de l'urbanisme commercial : la logique historique



Les grandes tendances de la consommation aujourd'hui... et de demain



Comment chaque opérateur appréhende le centre-ville



Comment mesurer les facteurs de commercialité de mon centre-ville



Comment bâtir un plan d'action : les principaux leviers sur lesquels agir

Contact



01 60 70 99 68



contact@quadrivium.fr



www.quadrivium.fr



CCI TROYES ET AUBE



Appréhender la Responsabilité sociétale des organisations (RSO)

Animé par RSEAUD Consult - Éric SOULIÉ
et Gilles TOPIN

Face aux transitions et bouleversements sociétaux, il est urgent pour les organisations de prendre conscience que leurs activités ont un impact significatif sur la construction du monde de demain. La RSO devient alors incontournable pour appréhender le Développement Durable au sens large, et ainsi assurer la gestion, pour une entité, des impacts sociaux, environnementaux et économiques.

Et si nous portions collectivement
attention aux effets et impacts
des activités humaines sur
l'environnement social et naturel ?



Mettre en place une démarche RSO efficace qui permet de trouver des leviers de performance



Suivre ou poursuivre un fonctionnement plus vertueux et respectueux du Développement Durable

Contenu et méthode

- ✓ Définition – Appréhension de la norme ISO 26 000
- ✓ Rappel des principes de la RSO
- ✓ Comment et pourquoi l'appréhender, la structurer
- ✓ Les bénéfices de la RSO
- ✓ Les exemples d'actions et de bénéfices

Contact

- ☎ 07 78 86 28 95
- ✉ contacterseaud.com
- 🌐 www.rseaud.com





Assertivité : s'affirmer sereinement en toutes circonstances et faire face aux conflits

Animé par Pierre LEJUS, Directeur général INCEM

Savoir affirmer son point de vue sans rentrer en conflit ou encore savoir dire non n'est pas toujours facile.

Cette formation vous donnera des outils et méthodes pour vous exprimer sereinement et faire face aux différentes situations conflictuelles.

Vous apprendrez ainsi à identifier vos propres styles de communication et à comprendre ceux des autres. Nous aborderons des techniques de communication non-violente vous permettant de mieux communiquer avec autrui.

Enfin, pour gérer les désaccords de manière constructive et positive des stratégies de résolution de conflits seront explorées.

Dans le monde professionnel, les tensions et les conflits sont inévitables.

-  Réduire les réactions contre-productives dans les échanges
-  Faire valoir son opinion de manière affirmée, diplomatique et mesurée
-  Accroître sa confiance en soi et son aisance relationnelle
-  Faire face aux comportements des autres avec justesse
-  Exprimer ses demandes et ses critiques de façon constructive et bienveillante

Contenu et méthode

-  Alternance d'apports théoriques, de travaux en individuel et en sous-groupes
-  Remise de documents pédagogiques et techniques
-  Jeux de questions/réponses sur les points clés et sur les présentations des outils
-  Exercices et applications

Contact

 07 83 56 39 15

 pierre.lejus@incem.fr

 www.incem.fr / www.pierrelejus.fr





Et si on parlait diversité ?

Animé par Amélie RAMET

Le sujet des discriminations et de ses impacts seront abordés à l'aide d'un atelier d'intelligence collective réunissant une dizaine de personnes pendant 3 heures.

En effet, La Fresque de la Diversité, créée par l'école de management ESSEC et Belugames, est un outil de sensibilisation qui permet de susciter efficacement des prises de conscience et questionnement sur les enjeux de discrimination et d'inclusion au sein des organisations. Celle-ci étant inspirée de la Fresque du Climat.

**Prendre conscience de l'impact
des discriminations au sein
des organisations.**



Parcourir les grands enjeux
de la diversité



Prendre conscience des enjeux
au sein des organisations



Cadre législatif autour des discriminations

Contenu et méthode



Présentation de la méthode d'animation



Alternance de moments de réflexion
collective et de jeux apprenants

Contact



06 09 32 36 26



amelie@symbioscope.fr



www.symbioscope.fr





Et si on parlait empreinte carbone ?

Animé par Amélie RAMET

Chaque personne, chaque organisation, chaque produit a une empreinte carbone. Pour certaines organisations, la diffusion d'un bilan carbone est obligatoire. Mais lesquelles ? Comment calcule-t-on un bilan carbone ? Comment agir pour limiter l'empreinte carbone ? Cette formation est basée sur le partage de connaissances, sur des moments de réflexions collectives et sur l'échange.

Comprendre ce qui se cache derrière l'empreinte carbone d'une entreprise ou d'un individu.



Comprendre les méthodes de calculs d'empreintes carbone



Savoir lire et analyser un bilan carbone



Acquérir quelques ordres de grandeur permettant de prioriser des actions

Contenu et méthode



Introduction par un quiz sur les enjeux carbone et les calculs d'empreintes



Tour d'horizon du cadre légal



Atelier de réflexion sur les calculs d'empreinte carbone

Contact



06 09 32 36 26



amelie@symbioscope.fr



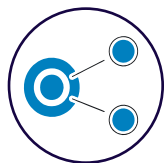
www.symbioscope.fr



CCI TROYES ET AUBE



VOTRE CONTACT



Marion GALAZ JORQUERA

Tel. : 03 25 43 70 31

Port. : 06 25 42 46 45

m.galazjorquera@troyes.cci.fr



CCI TROYES ET AUBE

Accès piétons : 1 boulevard Charles-Baltet

Accès parking : rue Jean Leguise



Nos réseaux sociaux